

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die deutsche Fassung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen dient als Referenz und gilt als maßgeblich. Bei eventuellen Abweichungen in den Übersetzungen hat die deutsche Version stets Vorrang, da sie als die aktuellste und verbindliche Fassung betrachtet wird.

Anwendbarkeit und Umfang

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB» genannt) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Peka Metall AG (nachfolgend «Peka», «uns» oder «wir» genannt) und dem Kunden (nachfolgend «Kunde», «Käufer» und «Sie») für Produkte oder Waren, die über unsere Website www.peka.com (nachfolgend «Online-Shop») gekauft werden.

Der Online-Shop wird betrieben von:

peka-metall AG (CHE- 101.275.899)
Luzernerstrasse 20
6295 Mosen
Switzerland
T +41 41 919 94 00
F +41 41 919 94 10
peka@peka.com

Mit dem Kunden geschlossene Einzelvereinbarungen gehen den vorliegenden AGB vor. Entgegenstehende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt.

Durch die verbindliche Bestellung unserer Produkte erklärt sich der Käufer mit den nachstehenden Bedingungen sowie unserer Datenschutzerklärung einverstanden und erklären, dass sie befugt sind, rechtsverbindlich Verträge abzuschliessen.

Peka behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Alle Änderungen werden durch die Veröffentlichung der neuen AGB auf der Website wirksam. Der massgebliche Zeitpunkt für die Anwendbarkeit der gültigen AGB beim Kauf eines Produkts ist das Datum der Abgabe der verbindlichen Bestellung.

Bestellungen

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern lediglich einen unverbindlichen Online-Katalog dar bzw. eine unverbindliche Aufforderung an die Kundschaft, das Produkt im Online-Shop zu bestellen. Peka behält sich ausdrücklich das Recht vor, die Produkte selbst wie auch die Inhalte, wie z.B. Bilder, Sortiment, Preise und die Beschreibungen zu den angebotenen Produkten, jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. Abbildungen, Bilder, Broschüren, Werbung und andere Informationen im Zusammenhang mit unseren Produkten dienen lediglich zu Informationszwecken und sind für Peka nicht bindend.

Der Kunde kann über den Online-Shop Produkte verbindlich bestellen, indem er ausgewählte Produkte in den Warenkorb legt. Die Bestellung gilt erst als zustande gekommen, wenn der Kunde am Ende des Bestellvorgangs den Button «zahlungspflichtig bestellen» anklickt. Alle Bestellungen sind verbindlich und der Käufer akzeptiert mit dem Absenden seiner Bestellung über den Online-Shop sämtliche Punkte der vorliegenden AGB inklusive deren Verkaufs- und Lieferbedingungen sowie die Datenschutzerklärung von Peka. Unsere Auftragsbestätigungen, die den Kunden zugesandt werden, sind genau zu überprüfen und Unstimmigkeiten umgehend zu melden.

Mit dem Absenden der Bestellung bestätigen Sie, dass Sie die AGB gelesen haben und diesen vorbehaltlos zustimmen. Wir empfehlen Ihnen, die AGB für den Zweck der Online-Bestellung und Ihre Dokumentation auszudrucken oder auf Ihrem Computer abzuspeichern.

Nachdem der Kunde eine verbindliche Bestellung abgegeben hat, steht es Peka frei, die Bestellung nach eigenem Ermessen entweder anzunehmen oder diese durch Zusendung einer entsprechenden Benachrichtigung per E-Mail und ohne Haftungsübernahme gegenüber dem Kunden oder Dritten abzulehnen. Eine allfällig bereits geleistete Zahlung werden wir Ihnen bei der Stornierung der Bestellung zurückerstatten. Gründe für die Ablehnung einer Bestellung können beispielsweise sein, wenn ein Produkt nicht mehr verfügbar ist, wenn wir keine Berechtigung für die Zahlung des Kunden erhalten können oder wenn Grund zu der Annahme besteht, dass der Kunde gegen diese AGB, Einzelverträge, betrügerische oder andere strafrechtliche Aktivitäten oder aus einem anderen wichtigen Grund handelt.

Bei Annahme der Bestellung entsteht ein verbindlicher Kaufvertrag mit dem Kunden. Diese Annahme erfolgt durch den Versand der bestellten Produkte.

Verfügbarkeit und Leistungsvorbehalt

Die Informationen über die Verfügbarkeit, den Versand und die Lieferung eines Produktes sind jeweils vorläufig und stellen ungefähre Richtwerte dar. Es handelt sich dabei nicht um verbindliche oder garantierte Versand- oder Liefertermine. Eine Haftung für nicht verfügbare Produkte oder für Verzögerungen beim Versand oder bei der Lieferung wird ausdrücklich ausgeschlossen. Wenn wir bei der Bearbeitung Ihrer Bestellung feststellen, dass Produkte nicht mehr hergestellt werden oder die von Ihnen bestellten Produkte nicht mehr verfügbar sind, werden wir Sie unverzüglich darüber informieren und können Ihnen ein Ersatzprodukt vorschlagen oder auf eine Lieferung verzichten. In diesem Fall kommt ein Vertrag über die nicht lieferbaren Produkte nicht zustande, da die bestellten Produkte nicht geliefert werden können. Sie können jedoch unseren Vorschlag für ein Ersatzprodukt akzeptieren, wodurch ein gültiger Vertrag über das Ersatzprodukt zustande kommt.

Masse und Sonderanfertigungen

Die aufgeführten Masse verstehen sich in der Reihenfolge Breite x Tiefe x Höhe. Konstruktions- und Massänderungen sind ausdrücklich vorbehalten. Für Mass- oder Druckfehler auf den

Verkaufsunterlagen übernehmen wir keine Haftung. Die Bilder in den Verkaufsunterlagen können vom Artikel- oder Setinhalt abweichen.

Für Sonderanfertigungen behalten wir uns eine Mehr- bzw. Minderlieferung von bis zu 10% der bestellten Anzahl vor.

Werkzeuge und Einrichtungen, die zur Ausführung eines Auftrages benötigt werden, bleiben ausschliessliches Eigentum von Peka, auch wenn sie dem Kunden ganz oder teilweise verrechnet wurden.

Sämtliche Abmachungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit einer schriftlichen Bestätigung.

Preise und Versandkosten

Unsere Lieferungen werden zu den Preisen gemäss der letzten gültigen Preisliste oder Offerte fakturiert. Bei Bestellungen über unseren Online-Shop gelten die auf der Website angegebenen Preise inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer (MWST) von 8.1%. Preisänderungen durch Peka sind ausdrücklich vorbehalten. Die Preise im Online-Shop verstehen sich als Nettopreise in Schweizer Franken (CHF). Nach Vereinbarung werden die Preise in Euro (EUR) offeriert.

Porto und Verpackung werden zusätzlich belastet. Bei Versand in Länder ausserhalb der Schweiz können zusätzliche Zollgebühren anfallen. Diese sind im Preis nicht enthalten und vom Kunden zu übernehmen. Unter Vorbehalt wird die Ware auf Vorausbezahlung geliefert.

Mit der verbindlichen Bestellung erklären Sie sich mit dem Gesamtpreis für die bestellten Produkte einverstanden. Nach der verbindlichen Bestellung kann der Preis nicht mehr angepasst werden. Die bestellten Produkte werden auf Grundlage der zum Zeitpunkt der verbindlichen Bestellung angebotenen Preise verrechnet.

Preisfragen

Für grössere Mengen, Spezialanfertigungen und Waren, die wir nicht im Lagersortiment führen, geben wir Ihnen gerne schriftlich ein passendes Angebot ab. Die in dieser Offerte genannten Preise sind nur bei Abnahme der angegebenen Menge verbindlich. Offerierte Preise haben eine Gültigkeit von 30 Tagen ab Erhalt der Offerte.

Verfügbarkeit

peka legt grossen Wert darauf, die Verfügbarkeitsangaben sorgfältig zu pflegen und so korrekt wie möglich auszuweisen. Insbesondere aufgrund von Produktions- oder Lieferengpässen kann es jedoch zu Lieferverzögerungen kommen. Alle Angaben zu Lieferzeiten sind deshalb ohne Gewähr und können jederzeit ohne Ankündigung ändern.

Lieferbedingungen

Die Lieferung erfolgt ab dem Standort von Peka in Mosen, Schweiz, auf Rechnung und Gefahr des Bestellers. Der Standort von Peka, Luzernerstrasse 20, 6295 Mosen, gilt als Lieferort der Ware. Es gilt die Klausel FCA (Free Carrier) der Incoterms 2020.

Peka ist berechtigt, Teillieferungen vorzunehmen.

Lieferfristen

Die Lieferfristen werden nach Möglichkeit eingehalten. Sollte jedoch eine unvorhergesehene Lieferungsverzögerung eintreten, so berechtigt dies den Besteller nicht, den Auftrag zu annullieren oder vom Vertrag zurückzutreten.

Zahlungsbedingungen und Zahlungsverzug

Der Kunde erhält die Rechnung mit Einzahlungsschein mit der Lieferung der Ware. Unsere Rechnungen sind zahlbar innert 30 Tagen in Schweizer Franken (CHF) oder nach vorheriger Absprache in Euro (EUR) mit schriftlicher Bestätigung.

Unter Vorbehalt wird die Ware auf Vorausbezahlung geliefert.

Kommt ein Kunde seiner Zahlungsverpflichtungen ganz oder teilweise nicht nach, werden alle offenen Beträge, welche der Kunde peka schuldet, sofort fällig.

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Peka kann ab der 3. Mahnung eine Umtriebsgebühr von mindestens CHF 50 erheben und behält sich vor in Zukunft die Ware nur noch gegen Vorauszahlung zu liefern. Peka behält sich zudem das Recht vor, die Forderung an ein Inkassobüro abzutreten und eine zusätzliche Bearbeitungsgebühr von mindestens CHF 200 zu erheben.

Beanstandungen

Die Kontrolle der Sendungen auf ihre Richtigkeit, Vollständigkeit und eventuelle Schäden hat sofort nach Erhalt zu erfolgen. Fehler und Beanstandungen können nur innerhalb von acht Werktagen nach Erhalt der Ware entgegengenommen werden. Mängel, die bei ordnungsgemässer Untersuchung nicht entdeckt werden konnten oder erst später entdeckt werden, sind unverzüglich nach ihrer Entdeckung schriftlich zu rügen. Wenn der Mangel nicht unverzüglich angezeigt wird, gilt die Ware als genehmigt und der Kunde ist nicht mehr berechtigt, Ansprüche gegen Peka geltend zu machen. Peka kann verlangen, dass beanstandete Teile vom Vertragspartner auf dessen Gefahr und Kosten an peka geschickt werden. Der Vertragspartner hat insbesondere keinen Anspruch auf Nachbesserung vor Ort. Sämtliche Aus- und Einbaukosten sind vom Vertragspartner

selber zu tragen. Mängel an Teilen einer Lieferung berechtigen nicht zur Rückweisung oder Rücksendung der gesamten Lieferung.

Haftung

Peka haftet bei Verletzung unserer eigenen Pflichten aus diesen AGB und den darauf basierenden Vertragsbeziehungen für von uns durch rechtswidrige Absicht oder grobe Fahrlässigkeit verursachte und nachgewiesene Schäden. Für leichte und mittlere Fahrlässigkeit sowie für mittelbare und Folgeschäden wird eine Haftung, ob aufgrund eines Vertrags, einer unerlaubten Handlung oder aus einem anderen Grund, ausdrücklich ausgeschlossen.

Als mittelbare Schäden gelten beispielsweise entgangener Gewinn, Vermögensschäden, Reputationsschäden oder Datenverlust aufgrund vorübergehender Beeinträchtigungen oder Unterbrüchen der Verfügbarkeit der Leistungen von Peka. Darüber hinaus übernimmt Peka keine vertragliche oder ausservertragliche Haftung für Schäden, die durch Hilfspersonen verursacht werden, die zur Erbringung der Leistung herangezogen werden.

Die vorstehenden Ausschlüsse und Beschränkungen der Haftung gelten nicht bei durch Peka direkt verursachter schuldhafter Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit sowie im Fall zwingender gesetzlicher Regelungen, einschliesslich der Regelungen des Produkthaftpflichtgesetzes.

Vorbehaltlich des Vorstehenden beschränkt sich die Gesamthaftung nach diesen AGB, unabhängig des Grundes, und soweit gesetzlich zulässig, auf den Preis der Ware, die der Kunde bei uns bestellt hat.

Bei Eintritt eines Ereignisses, welches ausserhalb unseres Einflussbereichs und unserer Kontrolle liegt (sog. höhere Gewalt), übernehmen wir keine Haftung oder Verantwortung für die Nichterfüllung oder verspätete Leistung jeglicher Pflichten aus diesen AGB und den darauf basierenden Vertragsbeziehung. Ein Ereignis ausserhalb unseres Einflussbereichs liegt beispielsweise in folgenden Fällen vor:

Bei Streiks, Sperrungen oder anderen industriellen Handlungen durch dritte Parteien, Invasionen, Terroristenanschläge, Krieg, Feuer, Explosionen, Stürme, Fluten, Erdbeben, Epidemien, Pandemie, andere Naturkatastrophe, oder das Versagen von öffentlichen oder privaten Kommunikationsnetzwerken oder die Nutzungsunfähigkeit der Schienen-, Versand-, Flug-, Kraftfahrtstrecken oder anderer Mittel des öffentlichen oder privaten Verkehrs.

Sollte es zu einem Ereignis ausserhalb unseres Einflussbereichs kommen, das die Erfüllung unserer Pflichten innerhalb des Vertrags beeinflusst, werden wir Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt darüber informieren.

Garantie / Gewährleistungen

Peka leistet Gewähr, dass die Ware den zugesicherten Eigenschaften entspricht und über keine ihren Wert oder Tauglichkeit zum vorausgesetzten Gebrauch beeinträchtigende Mängel verfügt.

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften gegen Fabrikations-/ Material- und Produktionsfehler. Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre ab Erhalt des Produkts. Von der Gewährleistung ausgeschlossen werden Produkte, die durch eigenes Verschulden des Käufers beschädigt wurden, z.B. durch den unsachgemässen Transport oder Einbau.

Für Waren mit versteckten Material- oder Konstruktionsfehlern gilt stets die zweijährige Gewährleistungsfrist seit Lieferdatum. Die Gewährleistungsansprüche des Kunden beschränken sich auf Nachbesserung bzw. Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung. Wir lehnen jegliche weitere Schadenersatzansprüche ab. Peka entscheidet nach eigenem Ermessen über Ersatzlieferung oder Nachbesserung.

Die Gewährleistung wird des Weiteren nur erbracht, sofern keine Ausschlussgründe wie normale Abnutzung, Schäden durch Fehlmanipulation, fehlerhafte Montage, Eingriffe und Manipulationen sowie äussere Umstände wie Elementar-, Sturz- und Schlagschäden usw. vorliegen.

Ersatzteile

Es wird keine Gewähr für das Vorhandensein von Ersatzteilen übernommen. Ersatzteile oder gleichwertiger Ersatz sind aber in der Regel während 5 Jahren lieferbar.

Rückgaberecht

Der Käufer kann Produkte bis zu einem Warenwert von 2'000.- Franken innerhalb von 30 Tagen nach Warenerhalt vollständig und unversehrt sowie im originalen Verpackungszustand zurückgeben. Die Kosten für die Rücksendung gehen in jedem Fall zu Lasten des Käufers. Die Rückgabefrist von 30 Tagen beginnt am Tag nach Erhalt der Ware. Die Rückgabefrist ist eingehalten, wenn die Ware am letzten Tag der Frist zum Versand an die Post oder ein anderes Transportunternehmen übergeben wird.

Rücksendungen nach mehr als 30 Tagen können nur nach vorheriger Vereinbarung angenommen bzw. rückvergütet werden. Spezialanfertigungen und Waren, die wir nicht im Lagersortiment führen, können nicht zurückgenommen werden.

Bei ordnungsgemässer Rückgabe der Ware erstatten wir dem Kunden den Gesamtpreis innerhalb eines Monats seit Erhalt und Überprüfung der Ware. Gutschriften können verrechnet werden. Allfällige Rückzahlung richtet sich nach der ursprünglich verwendeten Zahlungsmethode und erfolgt immer auf das zugehörige Konto, welches für die Zahlung verwendet wurde, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Wir behalten uns vor, für Umrübe und Instandstellung den Betrag der Gutschrift entsprechend zu kürzen.

Es besteht kein Rückgaberecht für Spezialanfertigungen oder für Produkte, die nach den Spezifikationen des Kunden individualisiert angefertigt wurden und eindeutig auf dessen Bedarf zugeschnitten sind.

Schutzrechte

Die auf der Website veröffentlichten Informationen und Inhalte sind urheberrechtlich geschützt und im Eigentum von Peka. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung oder jede andere Form der Verwertung bedürfen unsere vorherige schriftliche Zustimmung. Peka behält sich alle diesbezüglichen Rechte ausdrücklich vor.

Wir weisen zudem ausdrücklich darauf hin, dass für unsere Produkte Schutzrechte (Patente, Marken- und Designrechte, Urheberrechte sowie Musterschutz etc.) erteilt oder angemeldet sind.

Datenschutz

Wir verpflichten uns, Ihre, während dem Bestellprozess erhobenen Personendaten nicht an Dritte zu veräußern und nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere unter Berücksichtigung des schweizerischen Datenschutzgesetzes sowie der DSGVO, zu verarbeiten. Alle persönlichen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Die für die Geschäftsbwicklung notwendigen Daten werden während der gesetzlich zulässigen Dauer gespeichert. Es gelten die Bestimmungen unserer Datenschutzerklärung, die integrierender Bestandteil der vorliegenden AGB ist.

Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB rechtswidrig, ungültig oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Sofern nichts anderes vereinbart, gilt die unwirksame Bestimmung als durch eine wirksame Bestimmung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der Bestimmung und dem Willen der Parteien zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses weitestgehend Rechnung trägt. Gleiches gilt für eventuelle Lücken in diesen AGB.

Anwendbares Recht

Es sind auf diese AGB, die darauf beruhenden Vertragsbeziehungen und allfällige Streitigkeiten ausschliesslich die Bestimmungen des Schweizerischen Rechts unter Ausschluss der Kollisionsnormen und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) anwendbar.

Gerichtsstand

Der Gerichtsstand für natürliche Personen ist der Sitz von Peka in CH-6285 Hitzkirch, Schweiz oder am Wohnsitz des Kunden. Für juristische Personen gilt ausschliesslich der Sitz von Peka als Gerichtsstand.

Diese Bestimmungen gelten nur, soweit es keine zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates gibt, in dem der Verbraucher/Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, welche diesen AGB vorgehen.

Mosen, Januar 2024