

Política de privacidad

La versión alemana de esta política de privacidad sirve como referencia y es autorizada. En caso de discrepancias en las traducciones, siempre prevalecerá la versión alemana, por considerarse la más actualizada y vinculante.

1. Nuevas directrices sobre protección de datos

La protección de sus datos personales es importante para nosotros. Puede esperar de nosotros que tratemos sus datos con sensibilidad y cuidado y que garanticemos un alto nivel de seguridad de los mismos. Recopilamos y utilizamos sus datos personales exclusivamente de conformidad con la normativa aplicable en materia de protección de datos. Esta política de privacidad se aplica a los datos personales que hemos recibido de personas físicas a través de diversas fuentes (clientes, proveedores, socios comerciales, sitios web, redes sociales).

1.1 Nombre y dirección de la persona responsable

El responsable del tratamiento de sus datos es el:

peka-metall AG
Luzernerstrasse 20
6295 Mosen
Suiza
Teléfono: +41 41 919 94 90
Correo electrónico: peka@peka.com

1.2 Nombre y dirección del responsable de la protección de datos

El responsable de la protección de datos es:

peka-metall AG
Bernhard Weber
Luzernerstrasse 20
6295 Mosen
Suiza
Correo electrónico: beni.weber@peka.com

2. Alcance y finalidad de la recogida, tratamiento y uso de datos personales

Los datos personales son "información relativa a una persona física identificada o identificable". Los identificadores en línea, como las direcciones IP, pueden considerarse como datos personales, a menos que se anonimicen específicamente.

Tratamos sus datos personales para los siguientes fines:

- Respuestas a consultas a través de formularios de contacto
- Atención al cliente
- Concertación de una cita
- Tramitación de pedidos (por ejemplo, en la tienda en línea)
- Tramitación de solicitudes (mediante formulario en línea o correo electrónico)
- Fines comerciales
- Optimización del sitio web (adaptación del sitio web a sus necesidades)
- Defensa y registro de los ataques informáticos
- Creación de estadísticas de uso
- Evaluación de las necesidades (por ejemplo, mediante encuestas y análisis)
- Reuniones en línea, formación sobre productos o academia

2.1 Visite el sitio web

Cuando visita nuestro sitio web, nuestros servidores almacenan temporalmente los siguientes datos en un archivo de registro, los denominados archivos de registro del servidor:

- Fecha de acceso / recuperación
- Diferencia horaria con el meridiano de Greenwich (GMT)
- Dirección IP del ordenador solicitante
- Agente de usuario: información sobre el sistema operativo de su ordenador y el navegador que está utilizando.
- URL de las páginas recuperadas (incluidos los parámetros)
- Estado de acceso/Código de estado HTTP

2.2 Boletín

Si desea suscribirse a nuestro boletín, necesitamos su dirección de correo electrónico.

Para el tratamiento de sus datos tras el registro en el boletín de noticias, es nuestro interés legítimo proporcionar a los clientes comerciales existentes (de empresa a empresa) información y publicidad sobre nuestros productos.

Para el registro en el boletín de noticias utilizamos el denominado procedimiento de opt-in doble. Esto significa que después de que haya introducido su dirección de correo electrónico,

le enviaremos un correo electrónico de confirmación a la dirección de correo electrónico que nos haya facilitado, en el que le pediremos que confirme que desea recibir el boletín. La confirmación se realiza haciendo clic en un enlace de activación incluido en el correo electrónico de confirmación.

El boletín se envía mediante un sistema CRM. El sistema CRM ofrece un servicio que puede utilizarse para organizar y analizar el envío de boletines, entre otras cosas. Todos los datos del sistema CRM se almacenan en servidores seguros de la UE/EEE. El sistema de producción principal se encuentra en dos centros de datos independientes en Noruega. El sistema CRM utiliza esta información para enviar y analizar boletines informativos en nuestro nombre. Además, según su propia información, nuestro sistema CRM puede utilizar estos datos para optimizar o mejorar sus propios servicios, por ejemplo, para optimizar técnicamente el envío y la presentación del boletín o con fines económicos para determinar de qué países proceden los destinatarios. Sin embargo, el sistema CRM no utiliza los datos de los destinatarios de nuestro boletín para escribirles él mismo o transmitirlos a terceros. Confiamos en la fiabilidad y seguridad informática y de datos de nuestro sistema CRM. El enfoque de seguridad de nuestro sistema CRM se basa en las evaluaciones de riesgos de conformidad con el artículo 24 del Reglamento general de protección de datos (RGPD) de la UE y el artículo 3 del Reglamento sobre las TIC. (<https://www.superoffice.com/trust-center/governance/>)

Puede darse de baja del boletín en cualquier momento.

(<https://peka.com/es/newsletter/cancelar-suscripcion.html>) Encontrará un enlace para darse de baja del boletín al final de cada boletín. Para ello, haga clic en el botón correspondiente del boletín que se le envíe. También tiene la opción de enviar su solicitud de baja a la siguiente dirección de correo electrónico marketing@peka.com.

2.3 Póngase en contacto con nosotros

En nuestro sitio web, tiene la posibilidad de ponerse en contacto con nosotros a través de un formulario de contacto, otros formularios y/o por correo electrónico. En el formulario correspondiente puede ver qué datos se recopilan cuando se pone en contacto con nosotros:

- Formulario de contacto: <https://peka.com/es/contacto.html>
- Inscripción para la visita a la fábrica: <https://peka.com/de/service/werksfuehrungen.html>

Estos datos se almacenan y utilizan exclusivamente con el fin de responder a su consulta o para ponernos en contacto con usted y la administración técnica asociada.

Nuestro interés legítimo y el suyo es responder a su consulta. Si el contacto sirve para cumplir un contrato del que usted es parte o como consulta en el contexto de medidas precontractuales, se trata de una base jurídica adicional para el tratamiento de sus datos personales.

Puede oponerse a este tratamiento de datos en cualquier momento. Envíe su oposición a la siguiente dirección de correo electrónico marketing@peka.com.

2.4 Utilización con fines publicitarios

También utilizamos sus datos personales sobre la base de nuestro interés legítimo para los siguientes fines:

- mejorar continuamente su experiencia de compra y hacerla más fácil y personalizada para usted
- comunicarnos con usted en relación con sus pedidos
- y clientes comerciales existentes (de empresa a empresa) para comunicarnos ocasionalmente sobre productos específicos o campañas de marketing para las que necesitamos su dirección de correo electrónico.
- y recomendarle productos o servicios que puedan ser de su interés

Como interesado, tiene derecho a oponerse o darse de baja de nuestro marketing directo en cualquier momento: marketing@peka.com.

2.5 Estudios de mercado

No utilizamos los datos recogidos en el marco de estudios de mercado y de opinión con fines publicitarios. Encontrará información detallada (en particular sobre la evaluación de sus datos) en la encuesta respectiva o en el lugar donde facilite sus datos. Sus respuestas a las encuestas no se transmitirán a terceros ni se publicarán.

La base jurídica para el tratamiento de sus datos personales es la existencia de consentimiento y/o un interés legítimo.

Puede consultar las disposiciones sobre protección de datos de nuestro sistema CRM aquí: <https://www.superoffice.com/trust-center/governance/>

2.6 Reuniones en línea

Tiene la posibilidad de inscribirse en reuniones en línea en nuestra página de inicio. La información obligatoria necesaria para la organización de reuniones en línea se indica por separado. La información adicional es voluntaria.

peka utilizará sus datos para planificar la organización de las reuniones en línea y ponerse en contacto con usted. En el marco de la organización de las reuniones en línea, le enviaremos una invitación a la dirección de correo electrónico que nos haya facilitado.

2.6.1 Microsoft Teams

Utilizamos la herramienta "Microsoft Teams" para celebrar conferencias telefónicas, reuniones en línea, videoconferencias y/o seminarios en línea (en lo sucesivo, "reuniones en línea"). "Microsoft Teams" es un servicio prestado por Microsoft Corporation, que tiene su sede en Estados Unidos.

Al utilizar "Microsoft Teams" se procesan varios tipos de datos. El alcance de los datos también depende de los datos que proporcione antes o al participar en una "reunión en línea":

Datos del usuario: nombre, apellidos, teléfono (opcional), dirección de correo electrónico, contraseña (si no se utiliza el "inicio de sesión único"), foto de perfil (opcional), departamento (opcional).

Metadatos de la reunión: Tema, descripción (opcional), direcciones IP de los participantes, información sobre dispositivos/hardware

Para las grabaciones (opcional): Archivo MP4 de todas las grabaciones de vídeo, audio y presentaciones, archivo M4A de todas las grabaciones de audio, archivo de texto del chat de la reunión en línea.

Al marcar con el teléfono: información sobre el número de llamada entrante y saliente, el nombre del país y la hora de inicio y finalización. En caso necesario, se pueden guardar otros datos de conexión, como la dirección IP del dispositivo.

Datos de texto, audio y vídeo: Puede tener la opción de utilizar las funciones de chat, preguntas o encuestas en una "reunión en línea". A este respecto, las entradas de texto que realice se procesan para mostrarlas en la "reunión en línea" y, en caso necesario, para registrarlas. Con el fin de permitir la visualización de vídeo y la reproducción de audio, los datos del micrófono de su dispositivo final y de cualquier cámara de vídeo del dispositivo final se procesarán en consecuencia durante la duración de la reunión. Usted mismo puede apagar o silenciar la cámara o el micrófono en cualquier momento a través de las aplicaciones de "Microsoft Teams".

Para participar en una "reunión en línea" o entrar en la "sala de reuniones", debe introducir al menos su nombre.

Si queremos grabar "reuniones en línea", le informaremos con transparencia por adelantado y le pediremos su consentimiento. El hecho de la grabación también se mostrará en la app "Microsoft Teams".

Si es necesario para registrar los resultados de una reunión en línea, registraremos el contenido del chat. Sin embargo, no suele ser el caso.

También podemos tratar las preguntas formuladas por los participantes en las reuniones a efectos de grabación y seguimiento de las reuniones en línea.

No se utiliza la toma de decisiones automatizada en el sentido del artículo 22 del GDPR.

Puede consultar las disposiciones sobre protección de datos de "Microsoft Teams" aquí: <https://privacy.microsoft.com/privacystatement>.

2.7 Tiendas en línea

2.7.1 Información general

Si desea utilizar los servicios de nuestras tiendas en línea en <https://peka.com/shop/es>, es necesario que nos facilite los datos necesarios para tramitar el pedido. Los datos obligatorios

necesarios para la tramitación del contrato se indican por separado. Los demás datos son voluntarios.

En el marco de la tramitación de pedidos, los proveedores de servicios que utilizamos reciben los datos necesarios para la tramitación de pedidos y encargos. Encontrará más información sobre la protección de datos con estos proveedores en sus sitios web.

2.7.2 Proceso de pedido

Utilizamos sus datos personales para tramitar su pedido y para facilitar otros pedidos. Estos datos también incluyen su dirección de correo electrónico y su número de teléfono, por ejemplo, para poder concertar con usted una fecha de entrega individual.

En el marco de la tramitación de pedidos, los proveedores de servicios que utilizamos reciben los datos necesarios para la tramitación de pedidos y encargos. Encontrará más información sobre la protección de datos con estos proveedores en sus sitios web.

Para evitar el acceso no autorizado a sus datos personales por parte de terceros, el proceso de pedido se encripta mediante HTTP/SSL. Cada pedido se transfiere a un XML de pedido, que se almacena en el servidor web de peka. Desde allí es recuperado por conXpert mediante acceso FTP.

2.8 Solicitudes en línea

Si solicita un empleo con nosotros, procesaremos sus datos para tramitar su solicitud. Durante el proceso de solicitud, sus datos personales, direcciones postales y de contacto y los documentos relativos a su solicitud, como la carta de motivación, el CV y los certificados, se almacenan en la base de datos de solicitantes. Los solicitantes también pueden facilitarnos voluntariamente información adicional. Estos datos sólo se almacenan, analizan, procesan o transmiten internamente como parte de su solicitud. Los datos pueden procesarse con fines estadísticos (por ejemplo, para la elaboración de informes). No es posible extraer conclusiones sobre personas concretas. Al enviarnos su solicitud, consiente el tratamiento de sus datos a efectos del proceso de solicitud.

De lo contrario, sus datos de solicitud serán procesados en nuestro nombre por un proveedor de alojamiento sobre la base de contratos de conformidad con el Art. 28 GDPR.

La base jurídica para el tratamiento de sus datos personales es el interés común en la tramitación de su solicitud. Si el tratamiento de los datos de la solicitud sirve para el cumplimiento de un contrato en el que usted es parte o para la aplicación de medidas precontractuales, se trata de una base jurídica adicional.

Si celebramos un contrato de trabajo con usted, los datos transmitidos se almacenarán con el fin de tramitar la relación laboral de conformidad con las disposiciones legales. Si el proceso de solicitud finaliza sin empleo, sus datos personales se almacenarán durante otros seis meses a efectos de documentación[[dw11](#)][[MS12](#)] y, a continuación, se eliminarán, a menos que nos haya dado su consentimiento para utilizar sus datos en otros procesos de solicitud con nosotros.

Sin perjuicio de lo anterior, tiene la opción de que sus datos electrónicos se borren en cualquier momento. Puede enviar su solicitud de supresión a la persona nombrada como persona de contacto en el anuncio de empleo o a jobs@peka.com.

3. Anulación

Procesamos y almacenamos sus datos personales sólo durante el periodo necesario para lograr el propósito de almacenamiento o si así lo establecen las leyes o normativas a las que estamos sujetos. Si la finalidad del almacenamiento deja de ser aplicable y expira un periodo de conservación prescrito, sus datos se bloquearán o eliminarán de forma rutinaria de conformidad con las disposiciones legales. Si sus datos no se suprimen porque son necesarios para otros fines legalmente permitidos, se restringirá su tratamiento. Además, eliminaremos sus datos si así nos lo solicita a marketing@peka.com y no tenemos ninguna obligación legal o contractual de conservar o procesar de otro modo estos datos.

4. Divulgación a terceros

Sólo transmitiremos sus datos personales fuera del Grupo peka si usted lo ha consentido expresamente, si estamos obligados a ello por ley, si tenemos un interés legítimo en hacerlo o si es necesario para hacer valer nuestros derechos, en particular para hacer valer reclamaciones derivadas de la relación contractual. Además, transmitimos sus datos a terceros en la medida en que sea necesario para el uso de los sitios web o para la prestación de cualquier servicio solicitado por usted. El uso de los datos transmitidos por terceros con este fin se limita estrictamente a los fines indicados.

Revelamos algunos de sus datos personales a las siguientes categorías de destinatarios en la zona EU/EEA/CH, garantizando al mismo tiempo la protección de sus datos personales:

- Empresas del grupo peka
- Operador de servicios informáticos, financieros y de viajes
- Proveedor de alojamiento
- Empresa de transporte y logística
- Autoridades
- Agencias

Sus datos se almacenan en nuestro sistema de gestión de relaciones con los clientes ("sistema CRM"). Utilizamos el sistema CRM Super Office sobre la base de nuestros intereses legítimos (procesamiento eficiente y rápido de las consultas de los usuarios, atención al cliente, marketing). A tal efecto, hemos celebrado un contrato con Super Office con las denominadas cláusulas contractuales tipo, en virtud del cual Super Office se compromete a procesar los datos de los usuarios únicamente de conformidad con nuestras instrucciones y a cumplir el

nivel de protección de datos de la UE. Super Office también está certificada en virtud del Acuerdo de Escudo de Privacidad y, por tanto, ofrece una garantía adicional de cumplimiento de la ley europea de protección de datos

(<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000KzNaAAK>).

En esta política de privacidad también se mencionan explícitamente diversos proveedores externos (por ejemplo, en la sección 8 "Herramientas de análisis y seguimiento web"). Basándonos en nuestros intereses legítimos (es decir, el interés en el análisis, la optimización y el funcionamiento económico de nuestra oferta en línea), utilizamos ofertas de contenidos o servicios de terceros proveedores para integrar sus contenidos y servicios. La siguiente presentación ofrece una visión general de otros proveedores de servicios a los que se transmiten los datos personales recogidos a través del sitio web o que tienen o pueden tener acceso a ellos:

- Google LLC presta sus servicios de API para el reconocimiento de la ubicación (Política de privacidad: <https://policies.google.com/privacy>):
 - API de geocodificación
 - API de geolocalización
- Google LLC proporciona JavaScripts externos (Política de privacidad: <https://policies.google.com/privacy>):
 - Google Tag Manager
 - Google Analytics
 - API de Google (Geocódigo + Geolocalización)
 - API de Google Maps (a través de iFrame)
- SuperOffice AG ofrece su herramienta de encuestas en línea (política de privacidad: <https://policies.google.com/privacy>)
- ERP
- ConXpert (<https://www.conxpert.de/en/data-protection/>)
- Agencias de marketing

Si utilizamos subcontratistas para prestar nuestros servicios, tomamos las precauciones legales adecuadas y las medidas técnicas y organizativas correspondientes para garantizar la protección de sus datos personales de conformidad con la normativa legal pertinente.

5. Transmisión internacional

peka también está autorizada a transferir sus datos personales a terceras empresas en el extranjero, en particular a empresas del Grupo peka, en la medida en que ello sea conveniente para el tratamiento de datos descrito en esta declaración de protección de datos. Naturalmente, se respetarán las disposiciones legales relativas a la transferencia de datos personales a terceros. Estos terceros están obligados a proteger los datos en la misma medida

que nosotros. Procesamos y almacenamos sus datos personales sólo durante el periodo necesario para lograr el propósito del almacenamiento o si así lo establecen las leyes o normativas a las que estamos sujetos. Si la finalidad del almacenamiento deja de ser aplicable y expira un periodo de conservación prescrito, sus datos se bloquearán o eliminarán de forma rutinaria de acuerdo con las disposiciones legales. Si sus datos no se suprimen porque son necesarios para otros fines legalmente permitidos, se restringirá su tratamiento. Además, eliminaremos sus datos si así nos lo solicita a marketing@peka.com y no tenemos ninguna obligación legal o contractual de conservar o procesar de otro modo estos datos.

6. Cookies

Utilizamos cookies en nuestro sitio web sobre la base de nuestro interés legítimo. Se trata de pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo final con ayuda del navegador. Cuando visita un sitio web, es posible que se almacene una cookie en su sistema operativo. Esta cookie contiene una cadena de caracteres característica que permite identificar el navegador de forma inequívoca cuando se vuelve a acceder al sitio web.

Mediante una cookie, la información y las ofertas de nuestro sitio web pueden optimizarse en su interés. Las cookies nos permiten reconocer a los visitantes. La finalidad de este reconocimiento es facilitarle el uso de nuestro sitio web.

Utilizamos cookies temporales. Éstas se borran automáticamente cuando usted cierra el navegador. Entre ellas se encuentran, en particular, las cookies de sesión. En ellas se almacena el denominado identificador de sesión, con el que se pueden asignar a la sesión conjunta varias solicitudes de su navegador. Esto permite reconocer su ordenador cuando vuelva a visitar el sitio web. Utilizamos este tipo de cookies para garantizar el funcionamiento y la funcionalidad de nuestro sitio web.

También utilizamos cookies entre sesiones. Éstas permanecen en su disco duro más allá de la sesión. Gracias a estas cookies, en particular, podemos hacer que nuestro sitio web sea más fácil de usar.

Las cookies de preferencias permiten que un sitio web recuerde información que afecta a la forma en que un sitio web se comporta o se ve, como su idioma preferido o la región en la que se encuentra.

Puede ver y eliminar las cookies almacenadas en su ordenador y, en general, configurar el tratamiento de las cookies a través de los ajustes de su navegador. Puede obtener más información al respecto del fabricante o en la función de ayuda de su navegador de Internet. No obstante, la desactivación de las cookies puede suponer que no pueda utilizar todas las funciones de nuestro portal.

Puede utilizar los siguientes enlaces para informarse sobre esta opción para los navegadores más utilizados:

- Edge: <https://support.microsoft.com/windows/bb8174ba-9d73-dcf2-9b4a-c582b4e640dd>

- Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en->
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Safari: <https://support.apple.com/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera: <https://www.opera.com/privacy/cookies>

Además de nuestras propias cookies, también podemos utilizar varias cookies de terceros o píxeles de seguimiento para recopilar estadísticas de uso del Servicio, para publicar anuncios en y a través del Servicio, etc. Las cookies de segmentación y publicidad que utilizamos pueden incluir Google y otras redes y servicios publicitarios que utilizamos ocasionalmente. Consulte las secciones siguientes para obtener más información.

7. Píxeles, almacenamiento local y tecnologías similares

Utilizamos tecnologías de rastreo para comprobar qué funciones son especialmente populares, por ejemplo, con el fin de crear una experiencia de usuario más personalizada y colocar publicidad relevante para el usuario.

Los píxeles de seguimiento (también conocidos como GIF transparentes, balizas web, píxeles de seguimiento o etiquetas de píxel) son gráficos transparentes de 1×1 píxeles que se incrustan en el código HTML de un correo electrónico, anuncio o sitio web. Los píxeles de seguimiento contienen un enlace a un servidor externo. Este servidor recibe en última instancia cierta información sobre el usuario que ve un anuncio, interactúa con un correo electrónico o navega por un sitio web. Esto ocurre gracias al navegador del usuario, que descarga este archivo de imagen invisible (o píxel).

Entre otras cosas, se pueden recuperar los siguientes datos:

- Dirección IP
- Tipo de sistema operativo y tipo de dispositivo (móvil frente a sobremesa), versión del dispositivo
- Tipo de navegador utilizado
- Sitio web de referencia
- Fecha / hora de la visita al sitio web
- Actividades en el sitio web durante una sesión

El almacenamiento local es una tecnología estándar del sector que permite a un sitio web o una aplicación móvil almacenar y recuperar datos en el ordenador, teléfono móvil u otro dispositivo de una persona.

8. Las herramientas de seguimiento que utilizamos

Nuestro sitio web utiliza funciones de los siguientes servicios de análisis y seguimiento web:

- Píxeles de Facebook
- Google Analytics 4
- Seguimiento de conversiones de Google Ads
- Google Tag Manager
- LinkedIn Insight Tag
- Pinterest Tag

Los detalles de cada uno de los servicios figuran en las explicaciones siguientes.

8.1 Píxeles de Facebook

Utilizamos píxeles de Facebook, incluidos los anuncios y píxeles de Instagram, y Facebook Analytics. Estas herramientas nos permiten analizar el comportamiento de los usuarios y ofrecer anuncios específicos.

8.2 Google Analytics 4

Basándonos en nuestros intereses legítimos, utilizamos Google Analytics 4, un servicio de análisis web de Google LLC ("Google") (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, EE.UU.). Google utiliza cookies.

Utilizamos Google Analytics 4 para analizar las actividades en nuestras páginas a través de dispositivos (seguimiento entre dispositivos). Esto permite asignar datos, sesiones e interacciones a través de múltiples dispositivos a un ID de usuario seudónimo y, por tanto, analizar las actividades de un usuario a través de dispositivos.

La información que genera la cookie acerca de su uso de este sitio web se transmite a un servidor de Google en los EE.UU. y se almacena allí. Su dirección IP no se ve afectada por ello. Google Analytics 4 no registra ni almacena esta información. Google está certificada en virtud del Acuerdo sobre el Escudo de Privacidad y, por tanto, ofrece una garantía de cumplimiento de la legislación europea en materia de protección de datos.

(<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).

Google usará esta información por cuenta nuestra con el propósito de seguir la pista de su uso del website, recopilando informes de la actividad del website y prestando otros servicios relacionados con la actividad del website y el uso de Internet.

Puede evitar la recopilación y transmisión a Google de los datos generados por la cookie y relacionados con su uso del sitio web, así como el procesamiento de estos datos por parte de

Google, descargando e instalando el complemento del navegador disponible en el siguiente enlace <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Se instalará una cookie de inhabilitación para evitar la futura recopilación de sus datos cuando visite este sitio web. No obstante, le advertimos de que en este caso es posible que no pueda utilizar todas las funciones de este sitio web en toda su extensión. Para evitar que Google Analytics 4 recopile datos en diferentes dispositivos, debe excluirse en todos los sistemas utilizados. Encontrará más información sobre Google Analytics 4 (incluida información sobre la protección y seguridad de sus datos) aquí: <https://support.google.com/analytics/>.

Encontrará más información sobre las condiciones de uso y la protección de datos en <https://www.google.com/analytics/terms/> o en <https://policies.google.com>.

8.3 Seguimiento de conversiones de Google Ads

Sobre la base del interés legítimo, utilizamos el programa de publicidad en línea "Google Ads", que forma parte de los servicios de marketing de Google.

Google Ads coloca una cookie en su ordenador ("cookie de conversión") si ha llegado a nuestro sitio web a través de un anuncio de Google. Estas cookies pierden su validez al cabo de 30 días, no contienen datos personales y, por tanto, no se utilizan para la identificación personal. Si visita determinadas páginas de nuestro sitio web y la cookie aún no ha caducado, Google y nosotros podemos reconocer que ha hecho clic en el anuncio y ha sido redirigido a esta página. Cada cliente de Google Ads recibe una cookie diferente. Por lo tanto, no es posible realizar un seguimiento de las cookies a través de los sitios web de los clientes de Google Ads. La información recopilada mediante la cookie de conversión se utiliza para generar estadísticas de conversión para los clientes de Google Ads que han optado por el seguimiento de conversiones. No recibimos ninguna información que pueda utilizarse para identificarle personalmente.

La información recopilada por la cookie acerca de su uso de nuestros sitios web se transfiere generalmente a un servidor de Google en los EE.UU. y se almacena allí. Google está certificada en virtud del Acuerdo de Escudo de Privacidad y ofrece así una garantía de cumplimiento de la legislación europea sobre protección de datos

(<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).

Usted tiene la opción de oponerse a la publicidad basada en intereses de Google. Para ello, debe llamar al enlace <https://adssettings.google.com> desde cada uno de los navegadores de Internet que utilice y realizar allí los ajustes deseados.

Encontrará más información sobre las condiciones de uso y la protección de datos en el contexto de Google Ads en este enlace <https://policies.google.com/technologies/ads>.

8.4 Google Tag Manager

También utilizamos "Google Tag Manager" para integrar y gestionar los servicios de análisis y marketing de Google en nuestro sitio web. Google Tag Manager, un servicio de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE.UU. ("Google"), es una solución que permite a los profesionales del marketing gestionar etiquetas de sitios web a través de una

interfaz. La propia herramienta Tag Manager, que implementa las etiquetas, es un dominio sin cookies y no recopila ningún dato personal. Sin embargo, la herramienta activa otras etiquetas, que a su vez pueden recopilar datos. Sin embargo, el propio Google Tag Manager no accede a estos datos. Si se ha llevado a cabo una desactivación a nivel de dominio o de cookie, esta se mantiene para todas las etiquetas de seguimiento que se implementan con Google Tag Manager. Encontrará más información al respecto en las directrices de uso de este servicio.

Encontrará más información sobre el uso de datos con fines de marketing por parte de Google en la página de información general: <https://policies.google.com/technologies/ads>, la política de privacidad de Google está disponible en <https://policies.google.com/privacy>.

Si desea oponerse a la publicidad basada en intereses de los servicios de marketing de Google, puede utilizar las opciones de configuración e inhabilitación proporcionadas por Google: <https://adssettings.google.com/>.

8.5 Etiqueta LinkedIn Insight

La etiqueta LinkedIn Insight se utiliza para analizar el rendimiento de los anuncios de LinkedIn y realizar un seguimiento de las interacciones de los usuarios con nuestro sitio web.

8.6 Etiqueta Pinterest

La etiqueta de Pinterest nos permite realizar un seguimiento de las conversiones en nuestro sitio web y medir la eficacia de las campañas publicitarias de Pinterest.

8.7 Sus opciones

El uso de herramientas de seguimiento se basa en su consentimiento, que nos da al utilizar nuestro sitio web. Tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. Para ello, puede realizar los ajustes adecuados en su navegador o ponerse en contacto directamente con nosotros.

El uso de herramientas de seguimiento puede desactivarse en la configuración del navegador.

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/2790761>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/como-activo-la-funcion-no-rastrear>
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/microsoft-edge/5ac125e8-9b90-8d59-fa2c-7f2e9a44d869>
- Safari: <https://support.apple.com/HT212025>

9. Plugins sociales

En nuestro sitio web utilizamos plugins. Los plugins son pequeños programas o paquetes de programas con los que se puede adaptar y ampliar el software para adaptarlo a sus propias necesidades. Muchos programas, como programas gráficos, reproductores multimedia o

navegadores de Internet, admiten en su versión básica las funciones que necesita el usuario normal.

En nuestro sitio web hemos incluido enlaces a nuestros perfiles en las siguientes redes sociales:

- Meta Platforms Inc, 1 Meta Way, Menlo Park, California 94025, EE.UU.
resp.
Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda
- Google LLC, 1600 Amphitheatre, Parkway, Mountain View, CA 94043, EE.UU.
resp.
Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda
- Pinterest, Inc, 651 Brannan Street, San Francisco, CA 94107, EE.UU.
resp.
Pinterest Europe Ltd, Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublín 2, Irlanda
- Vimeo.com, Inc, Attention: Data Protection Officer, 330 West 34th Street, 5th Floor, New York 10001, USA
resp.
Abogado Robert Niedermeier, DATA BUSINESS SERVICES GmbH & CO KG-Alemania, Noerdliche Muenchner Str 47, 82031 Gruenwald/Munich, Alemania
resp.
Robert Niedermeier, DATA BUSINESS SERVICES GmbH & CO KG-Reino Unido, Golden Cross House, 8 Duncannon Street, Greater London WC2N4JF, Londres, Inglaterra
- LinkedIn Corporation, Attn: Legal Dept (Privacy Policy and User Agreement), 1000 W. Maude Avenue, Sunnyvale, CA 94085, USA
resp.
LinkedIn Ireland Unlimited Company, Attn: Legal Dept (Privacy Policy and User Agreement), Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Ireland

Cuando accede a un enlace a uno de nuestros perfiles en las redes sociales, se establece una conexión directa entre su navegador y el servidor de la red social correspondiente. Esto proporciona a la red la información de que usted ha visitado nuestro sitio web con su dirección IP y ha accedido al enlace. Si accede a un enlace de una red mientras está conectado a su cuenta en la red en cuestión, el contenido de nuestro sitio puede vincularse a su perfil en la red, lo que significa que la red puede asignar su visita a nuestro sitio web directamente a su cuenta de usuario y, de este modo, recibimos sus datos personales como nombre, correo electrónico, ubicación, lista de amigos y foto de perfil. Estos datos nos permiten ofrecer determinadas funciones en las páginas. Si desea evitarlo, debe cerrar la sesión antes de hacer clic en los enlaces correspondientes. La asignación se produce en cualquier caso si inicia sesión en la red correspondiente después de hacer clic en el enlace.

Si ha iniciado sesión en una red social a través de su cuenta de usuario mientras visita nuestro sitio web, el proveedor correspondiente también puede asignar la visita al sitio a su cuenta de

usuario. Si interactúa con un plug-in, la información correspondiente también se transmite directamente a un servidor del proveedor correspondiente en EE.UU. y se almacena allí. La información también se publica a través de su cuenta de usuario en la red social correspondiente y se muestra a sus contactos allí.

Aunque no haya iniciado sesión en el proveedor del plug-in mientras visita nuestro sitio web, los datos recopilados por los plug-ins pueden asignarse a su cuenta de usuario correspondiente. Un complemento instala una cookie con un identificador cada vez que se accede al sitio web. Dado que su navegador envía esta cookie cada vez que se conecta a un servidor del proveedor respectivo sin que se le solicite, las redes sociales podrían en principio utilizarla para crear un perfil de a qué sitio web ha accedido el usuario perteneciente al identificador. En caso necesario, sería posible volver a asignar este identificador a una persona más adelante, por ejemplo al iniciar sesión en el proveedor más adelante.

También puede seleccionar la función "Bloquear cookies de terceros" en la configuración de su navegador, en cuyo caso su navegador no enviará ninguna cookie al servidor de la red social correspondiente. Con esta configuración, sin embargo, es posible que dejen de funcionar, además de los plug-ins, otras funciones cross-site de otros proveedores.

Para más información sobre la finalidad y el alcance de la recogida de datos y el posterior tratamiento y uso de sus datos personales, consulte los avisos sobre protección de datos de los respectivos proveedores:

- <https://www.facebook.com/privacy/policy>
y
<https://www.meta.com/legal/privacy-policy/>
- <https://privacycenter.instagram.com/policy>
y
<https://www.meta.com/legal/privacy-policy/>
- <https://policies.google.com/privacy>
- <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>
- <https://vimeo.com/privacy>
- <https://linkedin.com/legal/privacy-policy>

Allí también encontrará más información sobre sus derechos a este respecto y las opciones de configuración para proteger su privacidad, así como su derecho a oponerse a la creación de perfiles de usuario.

10. Sus derechos

Si la base jurídica del tratamiento es nuestro interés legítimo en el tratamiento de sus datos personales, puede oponerse a dicho tratamiento de datos en cualquier momento y examinaremos detenidamente dicha solicitud.

También puede revocar en cualquier momento su consentimiento para que tratemos sus datos personales.

Además, usted tiene derecho de acceso, rectificación, supresión, limitación y portabilidad de sus datos personales. Si cree que el tratamiento de sus datos personales infringe la ley de protección de datos o que se han violado sus derechos de protección de datos de cualquier otra forma, también puede presentar una reclamación ante la autoridad supervisora. En Suiza, se trata del Comisionado Federal de Protección de Datos e Información (FDPIC).

Póngase en contacto con nosotros con sus dudas, preguntas, sugerencias y peticiones en marketing@peka.com.

11. Uso del sitio web por menores

El sitio web está dirigido a un público adulto. Los menores de edad, en particular los menores de 16 años, tienen prohibido transmitirnos datos personales o registrarse en un servicio. Si descubrimos que se nos han transmitido dichos datos, se eliminarán de nuestra base de datos. Los padres del menor (o su representante legal) pueden ponerse en contacto con nosotros y solicitar la supresión o baja del registro.

12. Seguridad de los datos

Tomamos precauciones de seguridad técnicas y organizativas para proteger sus datos personales contra la manipulación, pérdida, destrucción o acceso por parte de personas no autorizadas y para garantizar la protección de sus derechos y el cumplimiento de la normativa aplicable en materia de protección de datos.

Las medidas adoptadas tienen por objeto garantizar la confidencialidad e integridad de sus datos personales y asegurar la disponibilidad y resistencia de nuestros sistemas y servicios en el tratamiento de sus datos personales a largo plazo. También tienen por objeto garantizar el rápido restablecimiento de la disponibilidad de los datos y el acceso a los mismos en caso de incidente físico o técnico.

Nuestras medidas de tratamiento de datos y seguridad se mejoran continuamente en función de los avances tecnológicos.

También nos tomamos muy en serio nuestra propia protección interna de datos. Nuestros empleados y las empresas de servicios encargadas por nosotros están obligados a mantener la confidencialidad y a cumplir la normativa sobre protección de datos. Además, sólo tienen acceso a sus datos en la medida necesaria.

13. Cambios en la política de privacidad

Nos reservamos el derecho a modificar esta política de privacidad en cualquier momento en cumplimiento de la normativa aplicable en materia de protección de datos.

14. Historial de versiones

Primera versión:

- 04.05.2020

Ajustes/correcciones:

- 09.01.2024
- 11.04.2024