

Informativa sulla privacy

La versione tedesca della presente informativa sulla privacy funge da riferimento e prevale. In caso di discrepanze nelle traduzioni, la versione tedesca avrà sempre la precedenza, in quanto considerata la più aggiornata e vincolante.

1. Nuove linee guida sulla protezione dei dati

La protezione dei vostri dati personali è importante per noi. Potete aspettarvi che trattiamo i vostri dati con sensibilità e attenzione e che garantiamo un elevato livello di sicurezza dei dati. Raccogliamo e utilizziamo i vostri dati personali esclusivamente in conformità alle normative vigenti in materia di protezione dei dati. La presente informativa sulla privacy si applica ai dati personali che abbiamo ricevuto da persone fisiche attraverso varie fonti (clienti, fornitori, partner commerciali, siti web, social media).

1.1 Nome e indirizzo della persona responsabile

Il responsabile del trattamento dei vostri dati è:

peka-metall AG
Luzernerstrasse 20
6295 Mosen
Svizzera
Telefono: +41 41 919 94 90
E-mail: peka@peka.com

1.2 Nome e indirizzo del responsabile della protezione dei dati

Il responsabile della protezione dei dati è:

peka-metall AG
Bernhard Weber
Luzernerstrasse 20
6295 Mosen
Svizzera
E-mail: beni.weber@peka.com

2. **Ambito e finalità della raccolta, del trattamento e dell'utilizzo dei dati personali**

I dati personali sono "informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile". Gli identificatori online, come gli indirizzi IP, possono essere considerati come dati personali, a meno che non siano specificamente anonimizzati.

Trattiamo i vostri dati personali per le seguenti finalità:

- Risposte alle richieste di informazioni tramite moduli di contatto
- Servizio clienti
- Fissazione di un appuntamento
- Elaborazione degli ordini (ad esempio nel negozio online)
- Elaborazione delle domande (tramite modulo online o e-mail)
- Finalità di marketing
- Ottimizzazione del sito web (adattamento del sito web alle vostre esigenze)
- Difesa e registrazione degli attacchi di hacking
- Creazione di statistiche di utilizzo
- Valutazione dei bisogni (ad esempio tramite sondaggi e analisi)
- Riunioni online, formazione sui prodotti o accademia

2.1 **Visita il sito web**

Quando visitate il nostro sito web, i nostri server memorizzano temporaneamente i seguenti dati in un file di log, i cosiddetti file di log del server:

- Data di accesso/recupero
- Differenza di fuso orario rispetto all'ora di Greenwich (GMT)
- Indirizzo IP del computer richiedente
- User Agent: informazioni sul sistema operativo del computer e sul browser in uso.
- URL delle pagine recuperate (inclusi i parametri)
- Stato di accesso/Codice di stato HTTP

2.2 **Newsletter**

Se desiderate iscrivervi alla nostra newsletter, abbiamo bisogno del vostro indirizzo e-mail.

Per il trattamento dei vostri dati dopo la registrazione alla newsletter, è nostro legittimo interesse fornire ai clienti commerciali esistenti (business-to-business) informazioni e pubblicità sui nostri prodotti.

Per la registrazione alla newsletter utilizziamo la cosiddetta procedura di double opt-in. Ciò significa che dopo aver inserito il vostro indirizzo e-mail, vi invieremo un'e-mail di conferma all'indirizzo e-mail da voi indicato, in cui vi chiediamo di confermare che desiderate ricevere la

newsletter. La conferma avviene cliccando su un link di attivazione contenuto nell'e-mail di conferma.

La newsletter viene inviata utilizzando un sistema CRM. Il sistema CRM offre un servizio che può essere utilizzato, tra l'altro, per organizzare e analizzare l'invio delle newsletter. Tutti i dati del sistema CRM sono archiviati su server sicuri nell'UE/SEE. Il sistema di produzione principale si trova in due centri dati separati in Norvegia. Il sistema CRM utilizza queste informazioni per inviare e analizzare le newsletter per nostro conto. Inoltre, in base alle proprie informazioni, il nostro sistema CRM può utilizzare questi dati per ottimizzare o migliorare i propri servizi, ad esempio per ottimizzare tecnicamente l'invio e la presentazione della newsletter o per scopi economici al fine di determinare i paesi di provenienza dei destinatari. Tuttavia, il sistema CRM non utilizza i dati dei destinatari delle nostre newsletter per scrivere a loro stessi o per trasmetterli a terzi. Confidiamo nell'affidabilità e nella sicurezza informatica e dei dati del nostro sistema CRM. L'approccio alla sicurezza del nostro sistema CRM si basa sulla valutazione dei rischi in conformità all'articolo 24 del Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (GDPR) e all'articolo 3 del Regolamento ICT. (<https://www.superoffice.com/trust-center/governance/>)

È possibile annullare l'iscrizione alla newsletter in qualsiasi momento: <https://peka.com/it/newsletter/cancellazione-newsletter.html>. Troverete un link per annullare l'iscrizione alla newsletter alla fine di ogni newsletter. Per farlo, cliccate sul pulsante corrispondente nella newsletter che vi è stata inviata. Avete anche la possibilità di inviare la vostra richiesta di cancellazione al seguente indirizzo e-mail marketing@peka.com.

2.3 Contattateci

Sul nostro sito web avete la possibilità di contattarci tramite un modulo di contatto, altri moduli e/o via e-mail. I dati raccolti quando ci contattate possono essere visualizzati nel relativo modulo:

- Modulo di contatto: <https://peka.com/it/contatto.html>
- Registrazione alla visita della fabbrica: <https://peka.com/de/service/werksfuehrungen.html>

Questi dati vengono memorizzati e utilizzati esclusivamente per rispondere alla vostra richiesta o per contattarvi e per la relativa amministrazione tecnica.

Il nostro e vostro legittimo interesse consiste nel rispondere alla vostra richiesta. Se il contatto serve per adempiere a un contratto di cui siete parte o come richiesta di informazioni nel contesto di misure precontrattuali, questa è un'ulteriore base giuridica per il trattamento dei vostri dati personali.

Potete opporvi a questo trattamento dei dati in qualsiasi momento. La preghiamo di inviare la sua obiezione al seguente indirizzo e-mail marketing@peka.com.

2.4 Utilizzo a fini pubblicitari

Utilizziamo inoltre i vostri dati personali sulla base del nostro legittimo interesse per i seguenti scopi:

- per migliorare continuamente la vostra esperienza di acquisto e renderla più facile da usare e personalizzata per voi
- per comunicare con voi in merito ai vostri ordini
- e ai clienti commerciali esistenti (business-to-business) per comunicare occasionalmente su prodotti specifici o campagne di marketing per le quali abbiamo bisogno del vostro indirizzo e-mail
- e per raccomandare prodotti o servizi che potrebbero essere di vostro interesse

In qualità di soggetto interessato, avete il diritto di opporvi o di annullare l'iscrizione al nostro marketing diretto in qualsiasi momento: marketing@peka.com.

2.5 Ricerca di mercato

Non utilizziamo i dati raccolti nell'ambito di ricerche di mercato e di opinione a fini pubblicitari. Troverete informazioni dettagliate (in particolare sulla valutazione dei vostri dati) nel rispettivo sondaggio o dove fornite i vostri dati. Le vostre risposte ai sondaggi non saranno trasmesse a terzi o pubblicate.

La base giuridica per il trattamento dei vostri dati personali è l'esistenza di un consenso e/o di un interesse legittimo.

Qui potete consultare le disposizioni sulla protezione dei dati del nostro sistema CRM: <https://www.superoffice.com/trust-center/governance/>.

2.6 Riunioni online

È possibile registrarsi per gli incontri online sulla nostra homepage. Le informazioni obbligatorie richieste per l'organizzazione degli incontri online sono indicate separatamente. Ulteriori informazioni sono facoltative.

peka utilizzerà i vostri dati per pianificare l'organizzazione degli incontri online e per contattarvi di conseguenza. Nell'ambito dell'organizzazione degli incontri online, riceverete un invito all'appuntamento da parte nostra all'indirizzo e-mail fornito.

2.6.1 Microsoft Teams

Utilizziamo lo strumento "Microsoft Teams" per condurre conferenze telefoniche, riunioni online, videoconferenze e/o seminari online (di seguito: "Riunioni online"). "Microsoft Teams" è un servizio fornito da Microsoft Corporation, con sede negli Stati Uniti.

Quando si utilizza "Microsoft Teams" vengono elaborati diversi tipi di dati. La portata dei dati dipende anche dai dati forniti dall'utente prima o durante la partecipazione a una "riunione online":

Dati dell'utente: nome, cognome, telefono (facoltativo), indirizzo e-mail, password (se non si utilizza il "single sign-on"), immagine del profilo (facoltativa), reparto (facoltativo)

Metadati della riunione: Argomento, descrizione (opzionale), indirizzi IP dei partecipanti, informazioni su dispositivi/hardware

Per le registrazioni (facoltative): File MP4 di tutte le registrazioni video, audio e di presentazione, file M4A di tutte le registrazioni audio, file di testo della chat della riunione online.

Quando si compone il telefono: informazioni sul numero di chiamata in entrata e in uscita, nome del Paese, ora di inizio e di fine. Se necessario, è possibile salvare altri dati di connessione, come l'indirizzo IP del dispositivo.

Dati testuali, audio e video: è possibile che l'utente abbia la possibilità di utilizzare le funzioni di chat, domande o sondaggi in un "incontro online". A questo proposito, i dati testuali inseriti vengono elaborati per essere visualizzati nel "meeting online" e, se necessario, per essere registrati. Per consentire la visualizzazione di video e la riproduzione di audio, i dati provenienti dal microfono del dispositivo finale e dall'eventuale videocamera del dispositivo finale vengono elaborati di conseguenza per tutta la durata della riunione. È possibile spegnere o disattivare la videocamera o il microfono in qualsiasi momento tramite le applicazioni "Microsoft Teams".

Per partecipare a una "riunione online" o per entrare nella "sala riunioni", è necessario inserire almeno il proprio nome.

Se vogliamo registrare "riunioni online", vi informeremo in anticipo in modo trasparente e vi chiederemo il consenso. La registrazione sarà visualizzata anche nell'applicazione "Microsoft Teams".

Se è necessario per registrare i risultati di un incontro online, registreremo il contenuto della chat. Tuttavia, di solito non è questo il caso.

Possiamo anche trattare le domande poste dai partecipanti alle riunioni per registrare e seguire le riunioni online.

Non viene utilizzato un processo decisionale automatizzato ai sensi dell'art. 22 del GDPR.

È possibile consultare le disposizioni sulla protezione dei dati di "Microsoft Teams" qui: <https://privacy.microsoft.com/privacystatement>.

2.7 Negozi online

2.7.1 Informazioni generali

Se desiderate utilizzare i servizi dei nostri negozi online su <https://peka.com/shop/it>, è necessario che ci forniate i dati necessari per l'elaborazione dell'ordine. Le informazioni obbligatorie necessarie per l'elaborazione del contratto sono indicate separatamente. Ulteriori informazioni sono facoltative.

Nell'ambito dell'elaborazione dell'ordine, i fornitori di servizi da noi utilizzati ricevono i dati necessari per l'ordine e l'elaborazione dello stesso. Potete trovare ulteriori informazioni sulla protezione dei dati presso questi fornitori sui loro siti web.

2.7.2 Processo d'ordine

Utilizziamo i vostri dati personali per l'elaborazione del vostro ordine e per facilitare ulteriori ordini. Questi dati comprendono anche il vostro indirizzo e-mail e il numero di telefono, ad esempio per poter concordare con voi una data di consegna individuale.

Nell'ambito dell'elaborazione dell'ordine, i fornitori di servizi da noi utilizzati ricevono i dati necessari per l'ordine e l'elaborazione dello stesso. Potete trovare ulteriori informazioni sulla protezione dei dati presso questi fornitori sui loro siti web.

Per evitare l'accesso non autorizzato ai vostri dati personali da parte di terzi, il processo di ordinazione è criptato tramite HTTP/SSL. Ogni ordine viene trasferito in un XML dell'ordine, che viene memorizzato sul server web di peka. Da lì viene recuperato da conXpert tramite accesso FTP.

2.8 Applicazioni online

Se vi candidate per un posto di lavoro presso di noi, tratteremo i vostri dati per elaborare la vostra candidatura. Durante il processo di candidatura, i vostri dati personali, gli indirizzi postali e di contatto e i documenti relativi alla vostra candidatura, come la lettera di motivazione, il CV e i certificati, vengono memorizzati nel database dei candidati. I candidati possono anche fornirci volontariamente ulteriori informazioni. Questi dati vengono memorizzati, analizzati, elaborati o trasmessi internamente solo nell'ambito della candidatura. I dati possono essere elaborati a fini statistici (ad esempio, per la stesura di rapporti). Non è possibile trarre conclusioni su singole persone. Inviandoci la vostra candidatura, acconsentite al trattamento dei vostri dati ai fini del processo di candidatura.

In caso contrario, i dati della vostra domanda saranno trattati per nostro conto da un fornitore di hosting sulla base di contratti ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

La base giuridica per il trattamento dei vostri dati personali è l'interesse comune all'elaborazione della vostra candidatura. Se il trattamento dei dati della candidatura serve all'adempimento di un contratto di cui siete parte o all'attuazione di misure precontrattuali, si tratta di un'ulteriore base giuridica.

Se stipuliamo un contratto di lavoro con voi, i dati trasmessi saranno conservati ai fini dell'elaborazione del rapporto di lavoro in conformità alle disposizioni di legge. Se il processo di candidatura si conclude senza un'assunzione, i vostri dati personali saranno conservati per altri sei mesi a scopo di documentazione e poi cancellati, a meno che non abbiate dato il vostro consenso all'utilizzo dei vostri dati per ulteriori processi di candidatura con noi.

Nonostante quanto sopra, avete la possibilità di far cancellare i vostri dati elettronici in qualsiasi momento. La richiesta di cancellazione può essere inviata alla persona indicata come referente nell'annuncio di lavoro o all'indirizzo jobs@peka.com.

3. Cancellazione

Elaboriamo e conserviamo i vostri dati personali solo per il periodo necessario a raggiungere lo scopo della conservazione o se ciò è previsto da leggi o regolamenti a cui siamo soggetti. Se lo scopo di conservazione non è più valido e il periodo di conservazione prescritto scade, i vostri dati saranno bloccati o cancellati di routine in conformità alle disposizioni di legge. Se i vostri dati non vengono cancellati perché sono necessari per altri scopi legalmente consentiti, il loro trattamento sarà limitato. Inoltre, cancelleremo i vostri dati su vostra richiesta all'indirizzo marketing@peka.com e non abbiamo alcun obbligo legale o contrattuale di conservare o trattare in altro modo tali dati.

4. Divulgazione a terzi

Trasmettiamo i vostri dati personali al di fuori del Gruppo peka solo se avete acconsentito espressamente, se siamo obbligati a farlo per legge, se abbiamo un interesse legittimo a farlo o se ciò è necessario per far valere i nostri diritti, in particolare per far valere i crediti derivanti dal rapporto contrattuale. Inoltre, trasmettiamo i vostri dati a terzi nella misura in cui ciò sia necessario per l'utilizzo dei siti web o per la fornitura dei servizi da voi richiesti. L'utilizzo dei dati trasmessi da terzi a questo scopo è strettamente limitato agli scopi dichiarati.

Divulghiamo alcuni dei vostri dati personali alle seguenti categorie di destinatari nell'area EU/EEA/CH, garantendo la protezione dei vostri dati personali:

- Società del gruppo peka
- Operatore di servizi informatici, finanziari e di viaggio
- Provider di hosting
- Società di trasporti e logistica
- Autorità
- Agenzie

I vostri dati vengono memorizzati nel nostro sistema di gestione delle relazioni con i clienti ("sistema CRM"). Utilizziamo il sistema CRM Super Office sulla base dei nostri legittimi interessi (elaborazione efficiente e rapida delle richieste degli utenti, assistenza clienti, marketing). A tal fine abbiamo stipulato con Super Office un contratto con le cosiddette clausole contrattuali standard, in cui Super Office si impegna a trattare i dati degli utenti solo secondo le nostre istruzioni e a rispettare il livello di protezione dei dati dell'UE. Super Office è inoltre certificato ai sensi dell'accordo Privacy Shield e offre quindi un'ulteriore garanzia di conformità alla legge europea sulla protezione dei dati (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000KzNaAAK>).

Diversi fornitori terzi sono inoltre esplicitamente menzionati nella presente informativa sulla privacy (ad es. nella sezione 8 "Strumenti di analisi e tracciamento web"). Sulla base dei nostri interessi legittimi (ovvero l'interesse per l'analisi, l'ottimizzazione e il funzionamento economico della nostra offerta online), utilizziamo contenuti o offerte di servizi di fornitori terzi per integrare i

loro contenuti e servizi. La seguente presentazione fornisce una panoramica di altri fornitori di servizi ai quali vengono trasmessi i dati personali raccolti tramite il sito web o che hanno o possono avere accesso ad essi:

- Google LLC fornisce i suoi servizi API per il riconoscimento della posizione (Informativa sulla privacy: <https://policies.google.com/privacy>):
 - API di geocodifica
 - API di geolocalizzazione
- Google LLC fornisce JavaScript esterni (Informativa sulla privacy: <https://policies.google.com/privacy>):
 - Google Tag Manager
 - Google Analytics
 - API di Google (Geocode + Geolocation)
 - API di Google Maps (tramite iFrame)
- SuperOffice AG mette a disposizione il suo strumento di sondaggio online (informativa sulla privacy: <https://policies.google.com/privacy>)
- ERP
- ConXpert (<https://www.conxpert.de/en/data-protection/>)
- Agenzie di marketing

Se ci avvaliamo di subappaltatori per la fornitura dei nostri servizi, adottiamo le opportune precauzioni legali e le corrispondenti misure tecniche e organizzative per garantire la protezione dei vostri dati personali in conformità con le norme giuridiche pertinenti.

5. Trasmissione internazionale

peka è inoltre autorizzata a trasferire i vostri dati personali a società terze all'estero, in particolare a società del Gruppo peka, nella misura in cui ciò sia opportuno per il trattamento dei dati descritto nella presente dichiarazione sulla protezione dei dati. Va da sé che verranno rispettate le norme di legge sulla trasmissione dei dati personali a terzi. Questi terzi sono obbligati a proteggere i dati nella stessa misura in cui lo siamo noi. Elaboriamo e conserviamo i vostri dati personali solo per il periodo necessario a raggiungere lo scopo della conservazione o se ciò è previsto da leggi o regolamenti a cui siamo soggetti. Se lo scopo di conservazione non è più valido e il periodo di conservazione prescritto scade, i vostri dati saranno bloccati o cancellati di routine in conformità alle disposizioni di legge. Se i vostri dati non vengono cancellati perché sono necessari per altri scopi legalmente consentiti, il loro trattamento sarà limitato. Inoltre, cancelleremo i vostri dati su vostra richiesta all'indirizzo marketing@peka.com e non abbiamo alcun obbligo legale o contrattuale di conservare o trattare in altro modo tali dati.

6. Cookies

Sul nostro sito web utilizziamo i cookie sulla base del nostro legittimo interesse. Si tratta di piccoli file di testo che vengono memorizzati sul vostro dispositivo finale con l'aiuto del browser. Quando visitate un sito web, è possibile che un cookie venga memorizzato sul vostro sistema operativo. Questo cookie contiene una stringa caratteristica di caratteri che consente di identificare in modo univoco il browser quando si richiama il sito web.

Grazie a un cookie, le informazioni e le offerte del nostro sito web possono essere ottimizzate nel vostro interesse. I cookie ci consentono di riconoscere i visitatori. Lo scopo di questo riconoscimento è quello di facilitare l'utilizzo del nostro sito web.

Utilizziamo cookie temporanei. Questi vengono cancellati automaticamente alla chiusura del browser. Si tratta in particolare di cookie di sessione. Essi memorizzano un cosiddetto ID di sessione, con il quale le varie richieste del browser possono essere assegnate alla stessa sessione. Ciò consente di riconoscere il vostro computer quando tornate a visitare il sito web. Utilizziamo questo tipo di cookie per garantire il funzionamento e la funzionalità del nostro sito web.

Utilizziamo anche cookie a sessione incrociata. Questi rimangono sul disco rigido dell'utente anche dopo la sessione. Grazie a questi cookie, in particolare, possiamo rendere il nostro sito web più facile da usare.

I cookie di preferenza consentono a un sito web di ricordare informazioni che influenzano il comportamento o l'aspetto di un sito web, come la lingua preferita o la regione in cui ci si trova.

È possibile visualizzare e cancellare i cookie memorizzati sul proprio computer e in generale configurare la gestione dei cookie tramite le impostazioni del browser. Ulteriori informazioni in merito possono essere ottenute dal produttore o dalla funzione di aiuto del vostro browser Internet. Tuttavia, la disattivazione dei cookie può comportare l'impossibilità di utilizzare tutte le funzioni del nostro portale.

È possibile utilizzare i seguenti link per conoscere questa opzione per i browser più utilizzati:

- Edge: <https://support.microsoft.com/windows/bb8174ba-9d73-dcf2-9b4a-c582b4e640dd>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Safari: <https://support.apple.com/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera: <https://www.opera.com/privacy/cookies>

Oltre ai nostri cookie, possiamo anche utilizzare vari cookie o pixel di tracciamento di terze parti per raccogliere statistiche sull'utilizzo del Servizio, per pubblicare pubblicità su e attraverso il Servizio e così via. I cookie pubblicitari e di targeting che utilizziamo possono includere Google e altre reti e servizi pubblicitari che utilizziamo di volta in volta. Per maggiori dettagli, consultare le sezioni seguenti.

7. Pixel, memoria locale e tecnologie simili

Utilizziamo le tecnologie di tracciamento per verificare quali funzioni sono particolarmente apprezzate, ad esempio per creare un'esperienza utente più personalizzata e per inserire pubblicità pertinenti all'utente.

I pixel di tracciamento (noti anche come clear GIF, web beacon, tracking pixel o pixel tag) sono elementi grafici trasparenti di 1×1 pixel incorporati nel codice HTML di un'e-mail, di una pubblicità o di un sito web. I pixel di tracciamento contengono un link a un server esterno. Questo server riceve in ultima analisi alcune informazioni sull'utente che visualizza una pubblicità, interagisce con un'e-mail o naviga in un sito web. Ciò avviene grazie al browser dell'utente, che scarica questo file immagine invisibile (o pixel).

- Tra le altre cose, è possibile recuperare i seguenti dati:
- Indirizzo IP
- Tipo di sistema operativo e tipo di dispositivo (mobile vs. desktop), versione del dispositivo
- Tipo di browser utilizzato
- Sito web di riferimento
- Data/ora della visita al sito web
- Attività sul sito web durante una sessione

L'archiviazione locale è una tecnologia standard del settore che consente a un sito web o a un'applicazione mobile di archiviare e recuperare i dati sul computer, sul telefono cellulare o su un altro dispositivo di una persona.

8. Gli strumenti di tracciamento che utilizziamo

Il nostro sito web utilizza le funzioni dei seguenti servizi di analisi e monitoraggio del web:

- Pixel di Facebook
- Google Analytics 4
- Monitoraggio delle conversioni di Google Ads
- Google Tag Manager
- Tag LinkedIn Insight
- Tag Pinterest

I dettagli dei singoli servizi sono riportati nelle spiegazioni seguenti.

8.1 Pixel di Facebook

Utilizziamo i Pixel di Facebook, tra cui Instagram Ads e Pixel, e Facebook Analytics. Questi strumenti ci consentono di analizzare il comportamento degli utenti e di offrire pubblicità mirate.

8.2 Google Analytics 4

Sulla base dei nostri interessi legittimi, utilizziamo Google Analytics 4, un servizio di analisi web fornito da Google LLC ("Google") (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA). Google utilizza i cookie.

Utilizziamo Google Analytics 4 per analizzare le attività sulle nostre pagine attraverso i dispositivi (cross-device tracking). Ciò consente di assegnare i dati, le sessioni e le interazioni su più dispositivi a un ID utente pseudonimo e quindi di analizzare le attività di un utente su più dispositivi.

Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo di questo sito web da parte dell'utente vengono trasmesse a un server di Google negli Stati Uniti e lì memorizzate. Il vostro indirizzo IP non viene influenzato da questo. Questo non viene né registrato né memorizzato da Google Analytics 4. Google è certificata dall'accordo Privacy Shield e offre quindi una garanzia di conformità alla legge europea sulla protezione dei dati. (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).

Google utilizza queste informazioni per nostro conto per analizzare il vostro utilizzo del nostro sito web, per compilare report sulle attività del sito web e per fornirci altri servizi relativi alle attività del sito web e all'utilizzo di Internet.

Potete impedire la raccolta e la trasmissione a Google dei dati generati dal cookie e relativi al vostro utilizzo del sito web, nonché l'elaborazione di questi dati da parte di Google, scaricando e installando il plug-in del browser disponibile al seguente link: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Verrà impostato un cookie di opt-out per impedire la futura raccolta dei vostri dati quando visitate questo sito web. Tuttavia, vi segnaliamo che in questo caso potreste non essere in grado di utilizzare appieno tutte le funzioni di questo sito web. Per evitare che Google Analytics 4 raccolga dati su diversi dispositivi, è necessario effettuare l'opt-out su tutti i sistemi utilizzati. Ulteriori informazioni su Google Analytics 4 (comprese le informazioni sulla protezione e la sicurezza dei vostri dati) sono disponibili qui: <https://support.google.com/analytics/>.

Ulteriori informazioni sulle condizioni di utilizzo e sulla protezione dei dati sono disponibili su <https://www.google.com/analytics/terms/> o su <https://policies.google.com/>.

8.3 Monitoraggio delle conversioni di Google Ads

Sulla base di un interesse legittimo, utilizziamo il programma di pubblicità online "Google Ads", che fa parte dei servizi di marketing di Google.

Google Ads inserisce un cookie sul vostro computer ("cookie di conversione") se avete raggiunto il nostro sito web tramite un annuncio di Google. Questi cookie perdono la loro validità dopo 30 giorni, non contengono dati personali e non vengono quindi utilizzati per l'identificazione personale. Se visitate determinate pagine del nostro sito web e il cookie non è ancora

scaduto, Google e noi possiamo riconoscere che avete cliccato sull'annuncio e siete stati reindirizzati a questa pagina. Ogni cliente di Google Ads riceve un cookie diverso. Non è quindi possibile tracciare i cookie attraverso i siti web dei clienti di Google Ads. Le informazioni raccolte tramite il cookie di conversione vengono utilizzate per generare statistiche di conversione per i clienti di Google Ads che hanno optato per il monitoraggio delle conversioni. Non riceviamo alcuna informazione che possa essere utilizzata per identificarvi personalmente.

Le informazioni raccolte dal cookie sull'utilizzo dei nostri siti web vengono solitamente trasferite a un server di Google negli Stati Uniti e lì memorizzate. Google è certificata dall'accordo Privacy Shield e offre quindi una garanzia di conformità alla legge europea sulla protezione dei dati (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).

Avete la possibilità di opporvi alla pubblicità basata sugli interessi di Google. A tal fine, è necessario richiamare il link <https://adssettings.google.com> da ciascuno dei browser Internet utilizzati ed effettuare le impostazioni desiderate.

Ulteriori informazioni sulle condizioni di utilizzo e sulla protezione dei dati nel contesto di Google Ads sono disponibili al seguente link <https://policies.google.com/technologies/ads>.

8.4 Google Tag Manager

Utilizziamo inoltre "Google Tag Manager" per integrare e gestire i servizi di analisi e marketing di Google sul nostro sito web. Google Tag Manager, un servizio di Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"), è una soluzione che consente agli addetti al marketing di gestire i tag dei siti web tramite un'interfaccia. Lo strumento Tag Manager stesso, che implementa i tag, è un dominio privo di cookie e non raccoglie alcun dato personale. Tuttavia, lo strumento attiva altri tag, che a loro volta possono raccogliere dati. Google Tag Manager stesso, tuttavia, non accede a questi dati. Se la disattivazione è stata effettuata a livello di dominio o di cookie, essa rimane in vigore per tutti i tag di tracciamento implementati con Google Tag Manager. Ulteriori informazioni sono disponibili nelle linee guida per l'utilizzo di questo servizio.

Ulteriori informazioni sull'utilizzo dei dati per scopi di marketing da parte di Google sono disponibili alla pagina di sintesi: <https://policies.google.com/technologies/ads>, L'informativa sulla privacy di Google è disponibile all'indirizzo <https://policies.google.com/privacy>.

Se desiderate opporvi alla pubblicità basata sugli interessi da parte dei servizi di marketing di Google, potete utilizzare le opzioni di impostazione e di rinuncia fornite da Google: <https://adssettings.google.com>.

8.5 Tag LinkedIn Insight

Il tag LinkedIn Insight viene utilizzato per analizzare le prestazioni degli annunci di LinkedIn e tracciare le interazioni degli utenti con il nostro sito web.

8.6 Tag Pinterest

Il tag Pinterest ci consente di monitorare le conversioni sul nostro sito web e di misurare l'efficacia delle campagne pubblicitarie su Pinterest.

8.7 Le vostre opzioni

L'utilizzo di strumenti di tracciamento si basa sul vostro consenso, che ci fornite utilizzando il nostro sito web. Avete il diritto di ritirare il vostro consenso in qualsiasi momento. Per farlo, potete effettuare le impostazioni appropriate nel vostro browser o contattarci direttamente.

L'uso di strumenti di tracciamento può essere disattivato nelle impostazioni del browser.

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/2790761>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/impedire-tracciamento-siti-web>
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/microsoft-edge/5ac125e8-9b90-8d59-fa2c-7f2e9a44d869>
- Safari: <https://support.apple.com/HT212025>

9. Plugin sociali

Sul nostro sito web utilizziamo dei plugin. I plugin sono piccoli programmi o pacchetti di programmi con cui è possibile adattare e ampliare un software in base alle proprie esigenze. Molti programmi come i programmi di grafica, i lettori multimediali o i browser Internet supportano le funzioni di cui gli utenti normali hanno bisogno nella loro versione di base.

Sul nostro sito web abbiamo inserito i link ai nostri profili social media sui seguenti social network:

- Meta Platforms Inc, 1 Meta Way, Menlo Park, California 94025, USA
 - Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda
- Google LLC, 1600 Amphitheatre, Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
 - Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda
- Pinterest, Inc, 651 Brannan Street, San Francisco, CA 94107, USA
 - Pinterest Europe Ltd, Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublino 2, Irlanda
- Vimeo.com, Inc., Attention: Data Protection Officer, 330 West 34th Street, 5th Floor, New York 10001, USA
 - l'avvocato Robert Niedermeier, DATA BUSINESS SERVICES GmbH & CO KG-Germania, Noerdliche Muenchner Str 47, 82031 Gruenwald/Monaco, Germania

oppure

Robert Niedermeier, DATA BUSINESS SERVICES GmbH & CO KG-UK, Golden Cross House, 8 Duncannon Street, Greater London WC2N4JF, Londra, Inghilterra

- LinkedIn Corporation, Attn: Legal Dept (Privacy Policy e User Agreement), 1000 W. Maude Avenue, Sunnyvale, CA 94085, USA

o

LinkedIn Ireland Unlimited Company, Attn: Legal Dept (Privacy Policy and User Agreement), Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Ireland

Quando accedete a un link a uno dei nostri profili di social media, viene stabilita una connessione diretta tra il vostro browser e il server del social network in questione. In questo modo il network riceve l'informazione che l'utente ha visitato il nostro sito web con il suo indirizzo IP e che è entrato nel link. Se richiamate un link a un network mentre siete connessi al vostro account presso il network in questione, il contenuto del nostro sito può essere collegato al vostro profilo presso il network, il che significa che il network può assegnare la vostra visita al nostro sito web direttamente al vostro account utente e noi riceviamo così i vostri dati personali come nome, e-mail, posizione, lista di amici e immagine del profilo. Questi dati ci consentono di offrire determinate funzioni sulle pagine. Se si desidera evitare che ciò avvenga, è necessario effettuare il logout prima di cliccare sui relativi link. L'assegnazione avviene in ogni caso se l'utente accede alla rete in questione dopo aver cliccato sul link.

Se durante la visita al nostro sito web l'utente ha effettuato l'accesso a un social network tramite il proprio account utente, il rispettivo provider può anche assegnare la visita al sito al suo account utente. Se interagite con un plug-in, le informazioni corrispondenti vengono trasmesse direttamente a un server del rispettivo provider negli Stati Uniti e lì memorizzate. Le informazioni vengono inoltre pubblicate tramite il vostro account utente nel rispettivo social network e mostrate ai vostri contatti.

Anche se non avete effettuato l'accesso al fornitore del plug-in mentre visitate il nostro sito web, i dati raccolti dai plug-in possono essere assegnati al vostro account utente. Un plug-in imposta un cookie con un identificatore a ogni accesso al sito web. Poiché il vostro browser invia questo cookie ogni volta che vi connettete a un server del rispettivo provider senza che vi venga richiesto, i social network potrebbero in linea di principio utilizzarlo per creare un profilo di quale sito web è stato visitato dall'utente appartenente all'identificatore. Se necessario, sarebbe possibile assegnare questo identificativo a una persona in un secondo momento, ad esempio quando si accede al provider in un secondo momento.

È inoltre possibile selezionare la funzione "Blocca i cookie di terze parti" nelle impostazioni del browser, nel qual caso il browser non invierà alcun cookie al server del rispettivo social network. Con questa impostazione, tuttavia, oltre ai plug-in potrebbero non funzionare più altre funzioni cross-site di altri fornitori.

Per ulteriori informazioni sullo scopo e sulla portata della raccolta dei dati e sull'ulteriore elaborazione e utilizzo dei vostri dati personali, vi invitiamo a consultare le informative sulla protezione dei dati dei rispettivi fornitori:

- <https://www.facebook.com/privacy/policy>
e
<https://www.meta.com/legal/privacy-policy/>
- <https://privacycenter.instagram.com/policy>
e
<https://www.meta.com/legal/privacy-policy/>
- <https://policies.google.com/privacy>
- <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>
- <https://vimeo.com/privacy>
- <https://linkedin.com/legal/privacy-policy>

Lì troverete anche ulteriori informazioni sui vostri diritti in materia e sulle opzioni di impostazione per proteggere la vostra privacy, nonché sul vostro diritto di opporvi alla creazione di profili utente.

10. I vostri diritti

Se la base giuridica del trattamento è il nostro legittimo interesse al trattamento dei vostri dati personali, potete opporvi a tale trattamento in qualsiasi momento e noi esamineremo attentamente tale richiesta.

Potete anche revocare il vostro consenso al trattamento dei vostri dati personali in qualsiasi momento.

Inoltre, avete i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione e portabilità dei dati personali. Se ritenete che il trattamento dei vostri dati personali violi la legge sulla protezione dei dati o che i vostri diritti di protezione dei dati siano stati violati in qualsiasi altro modo, potete anche presentare un reclamo all'autorità di vigilanza. In Svizzera si tratta dell'Incaricato federale della protezione dei dati e delle informazioni (IFPDT).

Vi invitiamo a contattarci con le vostre preoccupazioni, domande, suggerimenti e richieste a marketing@peka.com.

11. Utilizzo del sito web da parte di minori

Il sito web si rivolge a un pubblico adulto. Ai minori, in particolare ai bambini di età inferiore ai 16 anni, è vietato trasmetterci dati personali o registrarsi per un servizio. Se scopriamo che tali dati ci sono stati trasmessi, verranno cancellati dal nostro database. I genitori del minore (o il suo rappresentante legale) possono contattarci e richiedere la cancellazione o la deregistrazione.

12. Sicurezza dei dati

Adottiamo misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i vostri dati personali dalla manipolazione, dalla perdita, dalla distruzione o dall'accesso da parte di persone non autorizzate e per garantire la tutela dei vostri diritti e il rispetto delle normative vigenti in materia di protezione dei dati.

Le misure adottate hanno lo scopo di garantire la riservatezza e l'integrità dei vostri dati personali e di assicurare la disponibilità e la resilienza dei nostri sistemi e servizi nel trattamento dei vostri dati personali a lungo termine. Esse mirano inoltre a garantire il rapido ripristino della disponibilità dei dati e dell'accesso agli stessi in caso di incidente fisico o tecnico.

Le nostre misure di sicurezza e di trattamento dei dati vengono continuamente migliorate in linea con gli sviluppi tecnologici.

Prendiamo molto sul serio anche la nostra protezione interna dei dati. I nostri dipendenti e le società di servizi da noi incaricate sono tenuti a mantenere la riservatezza e a rispettare le norme sulla protezione dei dati. Inoltre, l'accesso ai vostri dati è consentito solo nella misura necessaria.

13. Modifiche all'informativa sulla privacy

Ci riserviamo il diritto di modificare la presente informativa sulla privacy in qualsiasi momento, in conformità alle normative vigenti in materia di protezione dei dati.

14. Storia della versione

Prima versione:

- 04.05.2020

Regolazioni/correzioni:

- 09.01.2024
- 11.04.2024